Vill du returnera? Så här gör du!

1. Fyll i fälten i nedre halvan på detta blad.

2. Packa ner varan/varorna tillsammans med ifylld retursedel.
   Se till att försluta paketet väl så det inte riskerar att öppnas under resan.

3. Klistra på fraktetiketten du fick med i din leverans.
   Kostnaden för att använda fraktetiketten är 79 kr, avgiften korrigeras i efterhand.

   Vill du inte använda fraktetiketten så står du själv för returfrakten.

4. Lämna in paketet hos ditt närmsta inlämningsställe.

För mer information gällande retur. Se på www.dunken.se/info/returhantering

Jag vill göra byte, hur gör jag?
Vid byte: vänligen lägg en ny order på vår hemsida.

Hur pausar jag fakturan?
Har du valt att betala med faktura så kan du logga in hos Klarna och anmäla returen på din faktura. Klarna kommer då att pausa fakturan tills dess att vi behandlat din retur.

Skadad produkt eller fel produkt levererad?
Skulle du ha fått en produkt som har en skada eller om fel produkt är skickad till dig så vill vi gärna att du tar kontakt med vår kundtjänst innan du skickar produkten i retur. retur@dunken.se

Fylls i vid retur:

Ordernummer:_____

Namn/efternamn:_____

Postnr/ort:_____

Obs!
Dessa fält är obligatoriska att fylla i vid retur.
Utan dessa informationer så vet vi inte vem returen tillhör.

Returkod - välj en som passar bäst
1. För liten storlek
2. För stor storlek
3. Försenad leverans
4. Motsvarar ej förväntningarna på modell
5. Motsvarar ej förväntningarna på färg
6. Motsvarar ej förväntningarna på kvalitet
7. Fel produkt levererad
8. Skadad produkt
9. Övrigt

Jag skickar tillbaka följande produkter:

Artikelnummer	Färg	Antal	Storlek	Returkod